

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

ГАРАНТІЙНИЙ ТАЛОН

КЕПІЛДІК ТАЛОНЫ

KAFOLAT TALONI

8-800-250-43-05

бесплатный звонок из России

8-10-800-2000-17-06

бесплатный звонок из Беларуси

0-800-501-157

безплатний дзвінок з України

00-800-2000-17-06

O'zbekistondan bepul qo'ng'iroq

Haier

КОНДИЦИОНЕРЫ

КОНДИЦІОНЕРИ

КОНДИЦИОНЕРЛЕР

KONDITSIONERLAR

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

Уважаемый покупатель!

Корпорация «Хайер» находящаяся по адресу: Офис S401, Хайер бренд билдинг, Хайер Индастри парк Хайтек зон, Лаошан Дистрикт, Циндао, Китай, благодарит Вас за Ваш выбор, гарантирует высокое качество и безупречное функционирование данного изделия при соблюдении правил его эксплуатации. Официальный срок службы на сплит-системы Хайер оставляет 7 лет со дня передачи изделия конечному потребителю. Учитывая высокое качество продукции, фактический срок эксплуатации может значительно превышать официальный. Вся продукция изготовлена с учетом условий эксплуатации и прошла соответствующую сертификацию на соответствие техническим требованиям. Рекомендуем по окончании срока службы обратиться в Авторизованный сервисный центр для проведения профилактических работ и получения рекомендаций по дальнейшей эксплуатации изделия.

Во избежание недоразумений, убедительно просим Вас при покупке внимательно изучить инструкцию по эксплуатации, условия гарантийных обязательств и проверить правильность заполнения гарантийного талона. В случае неправильного или неполного заполнения гарантийного талона обратитесь в торгующую организацию. Данное изделие представляет собой технически сложный товар бытового назначения. Если купленное Вами изделие требует специальной установки и подключения, настоятельно рекомендуем Вам обратиться к Авторизованному партнёру Хайер.

Данным гарантийным талоном Корпорация «Хайер» подтверждает принятие на себя обязательств по удовлетворению требований потребителей, установленных действующим законодательством о защите прав потребителей, иными нормативными актами в случае обнаружения недостатков изделия. Однако Корпорация «Хайер» оставляет за собой право отказать как в гарантийном, так и дополнительном сервисном обслуживании изделия в случае несоблюдения изложенных ниже условий.

Условия гарантийного и дополнительного сервисного обслуживания

Гарантийное и дополнительное сервисное обслуживание распространяется только на изделия, укомплектованные гарантийным талоном установленного образца. Корпорация «Хайер» устанавливает гарантийный срок 12 месяцев со дня передачи товара потребителю и производит дополнительное сервисное обслуживание в течение 36 месяцев со дня передачи товара потребителю. Во избежание возможных недоразумений, сохраняйте в течение срока службы документы, прилагаемые к изделию при его продаже (товарный чек, кассовый чек, инструкция по эксплуатации, гарантийный талон). Дополнительное сервисное обслуживание изделия — бесплатное для потребителя устранение недостатков изделия, возникших по вине Изготовителя. Данная услуга оказывается только при предъявлении владельцем изделия товарного и кассового чеков, иных документов, подтверждающих факт покупки изделия.

Гарантийное сервисное обслуживание производится исключительно Авторизованными партнёрами Хайер. Полный список Авторизованных партнёров на территории ЕАЭС вы можете узнать в Информационном центре «Хайер» по телефонам:

8-800-250-43-05 - для Потребителей из России (бесплатный звонок из регионов России)
8-10-800-2000-17-06 - для Потребителей из Беларуси (бесплатный звонок из регионов Беларуси)
0-800- 501-157 - для Потребителей из Украины (бесплатный звонок из регионов Украины)
00-800-2000-17-06 - для Потребителей из Узбекистана (бесплатный звонок из регионов Узбекистана)

или на сайте: www.haier-europe.com или сделав запрос по электронной почте: help@haieronline.ru.

Данные Авторизованных партнёров могут быть изменены, за справками обращайтесь в Информационный центр «Хайер».

Гарантийное и дополнительное сервисное обслуживание не распространяется на изделия, недостатки которых возникли вследствие:

- нарушения потребителем условий и правил эксплуатации, хранения и/или транспортировки товара;
- неправильной установки и/или подключения изделия;
- нарушения технологии работ с холодильным контуром и электрическими подключениями, как и привлечение к монтажу Изделия лиц, не имеющих соответствующей квалификации, подтвержденной документально;
- отсутствия своевременного технического обслуживания Изделия в том случае, если этого требует инструкция по эксплуатации;
- применения моющих средств, несоответствующих данному типу изделия, а также превышения рекомендуемой дозировки моющих средств;
- использования изделия в целях, для которых оно не предназначено;
- действий третьих лиц: ремонт или внесение несанкционированных изготовителем конструктивных или схемотехнических изменений не уполномоченными лицами;
- отклонений от Государственных Технических Стандартов (ГОСТов) и норм питающих сетей;
- действия непреодолимой силы (стихия, пожар, молния т. п.);
- несчастных случаев, умышленных или неосторожных действий потребителя или третьих лиц;
- если обнаружены повреждения, вызванные попаданием внутрь изделия посторонних предметов, веществ, жидкостей, насекомых, продуктов жизнедеятельности насекомых;

Гарантийное и дополнительное сервисное обслуживание не распространяется на следующие виды работ:

- установка и подключение изделия на месте эксплуатации;
- инструктаж и консультирование потребителя по использованию изделия;
- очистка изделия снаружи либо изнутри.

Гарантийному и дополнительному сервисному обслуживанию не подлежат ниже перечисленные расходные материалы и аксессуары:

- фильтры для кондиционеров;
- пульты управления, аккумуляторные батареи, элементы питания;
- документация, прилагаемая к изделию.

Периодическое обслуживание изделия (замена фильтров и т. д.) производится по желанию потребителя за дополнительную плату.

Важно! Отсутствие на приборе серийного номера делает невозможной для Производителя идентификацию прибора и, как следствие, его гарантийное обслуживание. Запрещается удалять с прибора заводские идентифицирующие таблички.

Отсутствие заводских табличек может стать причиной отказа выполнения гарантийных обязательств.

ГАРАНТІЙНИЙ ТАЛОН

Шановний покупець!

Корпорація «Хайер», що розміщена за адресою: Офіс S401, Хайер бренд білдінг, Хайер Індастрі парк Хайтек зон, Лаошан Дістрікт, Ціндао, Китай, дякує вам за ваш вибір, гарантує високу якість та бездоганне функціонування даного виробу за умови дотримання правил його експлуатації. Офіційний термін служби спліт-систем Хайер становить 7 років з дня передачі виробу кінцевому споживачеві. З огляду на високу якість продукції, фактичний термін експлуатації може значно перевищувати офіційний. Уся продукція виготовлена з урахуванням умов експлуатації і пройшла відповідну сертифікацію на відповідність технічним вимогам. Рекомендуємо по закінченні терміну служби виробу звернутися до Авторизованого сервісного центру для проведення профілактичних робіт та отримання рекомендацій щодо подальшої експлуатації виробу.

Щоб уникнути непорозумінь, настійно просимо вас, купуючи виріб, уважно вивчити інструкцію з експлуатації, умови гарантійних зобов'язань та перевірити правильність заповнення гарантійного талона. У разі неправильного або неповного заповнення гарантійного талона зверніться в торговельну організацію. Даний виріб являє собою технічно складний товар побутового призначення. Якщо куплений вами виріб вимагає спеціальної установки і підключення, настійно рекомендуємо вам звернутися до Авторизованого партнера Хайер.

Цим гарантійним талоном Корпорація «Хайер» підтверджує прийняття на себе зобов'язань із задоволення вимог споживачів, установлених чинним законодавством про захист прав споживачів, іншими нормативними актами в разі виявлення недоліків виробу. Однак, корпорація «Хайер» залишає за собою право відмовити як у гарантійному, так і додатковому сервісному обслуговуванні виробу в разі недотримання викладених нижче умов.

Умови гарантійного та додаткового сервісного обслуговування

Гарантійне та додаткове сервісне обслуговування поширюється тільки на вироби, укомплектовані гарантійним талоном встановленого зразка. Корпорація «Хайер» встановлює гарантійний термін у 12 місяців із дня передачі товару споживачеві та виконує додаткове сервісне обслуговування протягом 36 місяців із дня передачі товару споживачеві. Щоб уникнути можливих непорозумінь, зберігайте протягом терміну служби документи, що додаються до виробу під час його продажу (товарний чек, касовий чек, інструкція з експлуатації, гарантійний талон). Додаткове сервісне обслуговування виробу — безплатне для споживача усунення недоліків виробу, які виникли з вини Виробника. Ця послуга надається тільки в разі пред'явлення власником виробу товарного і касового чеків, інших документів, що підтверджують факт купівлі виробу.

Гарантійне сервісне обслуговування проводиться виключно Авторизованими партнерами Хайер. Повний список Авторизованих партнерів на території ЄАЕС ви можете дізнатися в Інформаційному центрі «Хайер» за телефонами:

8-800-250-43-05 — для споживачів з Росії (безплатний дзвінок з регіонів Росії)
8-10-800-2000-17-06 — для споживачів з Білорусі (безплатний дзвінок з регіонів Білорусі)
8-800-501-157 — для споживачів з України (безплатний дзвінок з регіонів України)
00-800-2000-17-06 — для споживачів з Узбекистану (безплатний дзвінок з регіонів Узбекистану)

або на сайті: www.haier-europe.com або зробивши запит на електронну адресу: help@haieronline.ru.

Дані Авторизованих партнерів можуть бути змінені, за довідками звертайтеся в Інформаційний центр «Хайер».

Гарантійне та додаткове сервісне обслуговування не поширюється на вироби, недоліки яких виникли внаслідок:

- порушення споживачем умов і правил експлуатації, зберігання та/або транспортування товару;
- неправильного встановлення та/або підключення виробу;
- порушення технології робіт із холоди́льним контуром та електричними з'єднаннями, як і залучення до монтажу Виробу осіб, які не мають відповідної кваліфікації, підтвердженої документально;
- відсутності своєчасного технічного обслуговування виробу в тому випадку, коли цього вимагає інструкція з експлуатації;
- використання засобів для чищення, невідповідних даному типу виробу, а також перевищення рекомендованого дозування мийних засобів;
- використання виробу в цілях, для яких він не призначений;
- дій третіх осіб: ремонту або внесення несанкціонованих виробником конструктивних або схематичних змін неуповноваженими особами;
- відхиленні від державних технічних стандартів (ДЕСТ) і норм мереж живлення;
- дій непереборної сили (стихійне лихо, пожежа, блискавка тощо);
- нещасних випадків, умисних або необережних дій споживача чи третіх осіб;
- якщо виявлено пошкодження, викликані попаданням всередину виробу сторонніх предметів, речовин, рідин, комах, продуктів життєдіяльності комах;

Гарантійне та додаткове сервісне обслуговування не поширюється на такі види робіт:

- встановлення і підключення виробу на місці експлуатації;
 - інструктаж і консультування споживача з використання виробу;
 - очищення виробу зовні або всередині.
- Гарантійному та додатковому сервісному обслуговуванню не підлягають нижчеперелічені витратні матеріали та аксесуари:
- фільтри для кондиціонерів;
 - пульт управління, акумуляторні батареї, елементи живлення;
 - документація, що додається до виробу.

Періодичне обслуговування виробу (заміна фільтрів тощо) виконується за бажанням споживача за додаткову плату.

Важливо! Відсутність на приладі серійного номера робить неможливим для Виробника ідентифікацію приладу і, як наслідок, його гарантійне обслуговування. Забороняється видаляти з приладу заводські ідентифікаційні таблички. Відсутність заводських табличок може стати причиною відмови у виконанні гарантійних зобов'язань.

Авторизований сервісний центр в Україні -

Мережа «Крок-ТТЦ» <http://krok-ttc.com/>

Тел. Гарячої лінії: 0 (800) 504 504

Адреси сервісних центрів наведені за посиланням

<https://krok-ttc.com/warranty/service-center.html>

КЕПІЛДІК ТАЛОНЫ

Құрметті сатып алушы!

Келесі мекенжайда орналасқан «Хайер» корпорациясы: S401 кеңсе, Хайер бренд билдинг, Хайер Индастри парк Хай-тек зон, Лаошан Дистрикт, Циндао, Қытай. Сіздің таңдауыңыз үшін Сізге алғыс білдіреді, осы бұйымның жоғары сапасы мен мүлтіксіз қызмет етуіне оның пайдалану ережелерін сақтағанда кепілдік береді. Хайер сплит-жүйелерінің қызмет етулерінің ресми мерзімі бұйым соңғы Тұтынушыға табыс етілген күннен бастап 7 жыл құрады. Өнімнің жоғары сапасын есепке алғанда пайдаланудың нақты мерзімі ресмиден айтарлықтай артып кетуі мүмкін. Бүкіл өнім пайдаланудың жағдайларын есепке алумен жасалған және техникалық талаптарға сәйкестікке тиісті сертификаттаудан өткен. Бұйымның қызмет ету мерзімі аяқталғаннан кейін профилактикалық жұмыстарды жүргізу және бұйымды әрі қарай пайдалану бойынша ұсыныстар алу үшін Хайер Авторландырылған серіктестігіне жүгінуді ұсынамыз. Жаңсақтықтарға жол бермеу үшін сізден сатып алғанда пайдалану жөніндегі нұсқаулықпен, кепілдікті міндеттемелермен мұқият танысып алуды және кепілдік талонның дұрыс толтырылуын тексеруді сұраймыз. Кепілдік талон қате немесе толық емес толтырылған жағдайда сатушы ұйымға жүгініз. Бұл бұйым тұрмыстық мақсаттың техникалық күрделі тауары болып табылады. Егер сіз сатып алған бұйым арнайы орнатуды немесе қосылуды талап ететін болса, сізге Хайер Авторландырылған серіктесіне жүгінуді қалайы ұсынамыз. Осы кепілдік талонмен «Хайер» Корпорациясы бұйымның кемшіліктері анықталған жағдайда тұтынушылар құқықтарын қорғау туралы қолданыстағы заңнамамен, басқа нормативтік актілермен бекітілген тұтынушылар талаптарын қанағаттандыру бойынша міндеттемелерді өзіне алғанын растайды. Алайда, «Хайер» Корпорациясы төменде мазмұндалған шарттар сақталмаған жағдайда кепілдікті, сонымен қатар қосымша сервистік қызмет көрсетуден бас тарту құқығын өзіне қалдырады.

Кепілдікті және қосымша сервистік қызмет көрсетудің шарттары

Кепілдікті және қосымша сервистік қызмет көрсету тек қана белгіленген үлгідегі кепілдік талонымен жиынтықталған бұйымдарға қатысты болады. «Хайер» Корпорациясы тауар тұтынушыға табысталған күннен бастап 12 ай кепілдік мерзім белгілейді және тауар тұтынушыға табысталған күннен бастап 36 ай бойы қосымша сервистік қызмет көрсетуді жүргізеді. Ұқымал жаңсақтықтарға жол бермеу үшін қызмет ету мерзімі ішінде бұйымға сатылған кезде қоса тіркелетін құжаттарды (тауарық чек, кассалық чек, пайдалану жөніндегі нұсқаулық, кепілдік талоны) сақтап қойыңыз. Бұйымға қосымша сервистік қызмет көрсету— Өндірушінің кінесінен бұйымда пайда болған ақауларды тұтынушы үшін тегін жою. Бұндай қызмет тек қана бұйым иесі тауарлы және кассалық чектерді, бұйымды сатып алу дерегін растайтын басқа құжаттарды көрсеткенде ғана көрсетіледі.

Кепілдікті қызмет көрсетуді тек қана Хайер Авторландырылған серіктестері жүргізеді. Авторландырылған серіктестердің ЕАЭО өңіріндегі толық тізімін сіз келесі телефондар арқылы «Хайер» Ақпараттық орталығында біле аласыз:

8-800-250-43-05 - Ресей Тұтынушыларына арналған (Ресей өңірлерінен тегін қоңырау шалу)
8-10-800-2000-17-06 - Беларусь Тұтынушыларына арналған (Беларусь өңірлерінен тегін қоңырау шалу)
8-800-501-157 - Украина Тұтынушыларына арналған (Украина өңірлерінен тегін қоңырау шалу)
00-800-2000-17-06 - Өзбекстан Тұтынушыларына арналған (Өзбекстан өңірлерінен тегін қоңырау шалу)

немесе сайтта: www.haier-europe.com немесе келесі электрондық пошта арқылы сурату жасап біле аласыз: help@haieronline.ru. Авторландырылған серіктестердің деректері өзгеріп кетуі мүмкін, анықтамалар үшін «Хайер» Ақпараттық орталығына жүгініз.

Кепілдікті және қосымша сервистік қызмет ақаулықтары келесілердің салдарынан пайда болған бұйымдарға көрсетілмейді:

- тұтынушының тауарды пайдалану, сақтау және/немесе тасымалдау жағдайлары мен ережелерін бұзуы;
- бұйымды қате орнату, баптау және/немесе іске қосу;
- тоңазытқыш сұлбамен жұмыстар технологияларын және электрлік қосылуларды бұзу, сонымен қатар Бұйымды монтаждауға құжатпен расталған тиісті біліктілігі жоқ тұлғаларды тарту;
- пайдалану бойынша нұсқаулық талап еткен жағдайда Бұйымға уақтылы техникалық қызмет көрсетілмегенде;
- бұйымның осы түріне сәйкес келмейтін жуғыш құралдарды пайдалану, сонымен қатар жуғыш заттардың ұсынылған мөлшерлемесінен асып кеткенде;
- бұйымды ол арналмаған мақсаттарда пайдаланғанда;
- үшінші тұлғалардың әрекеттерінен: уәкілдетірі жоқ тұлғалардың жөндеуі немесе өндіруші рұқсат етпеген құрылымдық немесе сызбалы техникалық өзгерістерді енгізуі;
- Мемлекеттік Техникалық Стандарттардан (MEMCT-ден) және қуат беру желілердің нормаларынан ауытқу;
- еңсерілмейтін күш әрекеттерінен (апат, өрт, найзағай және т. б.);
- жазатайым оқиғалардан, тұтынушының немесе үшінші тұлғалардың қасқана немесе абайсыз әрекеттерінен
- бұйымның ішіне бөгде заттардың, заттектердің, сұйықтықтардың, жәндіктердің, жәндіктердің тіршілік әрекеттерінің өнімдерінің түсуінен пайда болған бұзылулар анықталса;
- Кепілдікті және қосымша қызмет көрсету жұмыстардың келесі түрлеріне қатысты болмайды:
- бұйымды пайдаланатын жерде орнату іске қосуға;
- тұтынушыға бұйымды пайдалану жөнінде нұсқау және кеңес беруге;
- бұйымды сыртынан немесе ішінен тазартуға.

Кепілдікті және қосымша қызмет көрсетуге төменде аталған шығыс материалдар мен керек-жарақтар жатпайды:

- кондиционерлерге арналған сүзгілер;
- басқару пульттері, аккумуляторлық батареялар, қуат беру элементтері;
- бұйымға қосымша тіркелетін құжаттама.

Бұйымға мерзімдік қызмет (сүзгілерді ауыстыру және т. б.) тұтынушының қалауы бойынша қосымша ақыға жүргізіледі.

Маңызды! Аспапта сериялық нөмірдің болмауы Өндірушіге аспапты сәйкестендіруге, және де, нәтиже ретінде, оған кепілдікті қызмет көрсетуге мүмкіндік бермейді. Аспаптан зауыттық сәйкестендіруші тақтайшаларды алып тастауға тыйым салынады. Зауыттық тақтайшалардың болмауы кепілдікті міндеттемелерді орындаудан бас тартудың себебіне айналуы мүмкін.

KAFOLAT TALONI

Hurmatli xaridor!

- Ofis S401, Haier brend bilding, Haier Industri Park Hay-tek zon, Laoshan Distrikt, Tsindao, Xitoy manzili bo'yicha joylashgan "Haier" korporatsiyasi tanlovingiz uchun minnatdorchilik bildiradi, va ushbu mahsulotdan foydalanish qoidalariga rioya qilinganda, uning yuqori sifat va mukammal ishlashini kafolatlaydi. Kundalik hayotda Haier split-sistema uchun rasmiy xizmat muddati mahsulotni oxirgi iste'molchiga topshirilgan kundan boshlab 7 yildir. Mahsulotning yuqori sifatini hisobga olib, unung haqiqiy xizmat muddati rasmiy xizmat qilish muddatidan ancha ko'proq bo'lishi mumkin. Barcha mahsulotlar ishlash sharoitlarini hisobga olgan holda ishlab chiqariladi va texnik talablarga muvofiq bo'yicha tegishli sertifikatlashdan o'tadi. Xizmat muddati tugagandan so'ng profilaktika ishlari o'tkazish va mahsulotni keyinchalik ishlatish bo'yicha tavsiyalarni olish uchun Vakolatlangan servis markaziga murojaat qilishingizni so'raymiz. Tushunmovchiliklarning oldini olish uchun, sotib olish vaqtida ishlatish bo'yicha qo'llanmani, kafolat majburiyatlari shartlarini diqqat bilan o'rganib chiqing va kafolat talonini to'ldirishining to'g'riiligi tekshirib ko'ring. Kafolat taloni noto'g'ri to'ldirilgan yoki to'ldirilmagan bo'lsa, savdo tashkilotiga murojaat qiling. Ushbu mahsulot maishiy maqsadlar uchun mo'ljallangan texnik jihatdan murakkab mahsulotdir. Agar siz sotib olgan mahsulot maxsus o'rnatish va ulanishni talab qilsa, Haierning vakolatlangan hamkoriga murojaat qilishingizni qat'iy tavsiya qilamiz. Ushbu kafolat taloni bilan "Haier" korporatsiyasi mahsulotning kamchiliklari aniqlagan taqdirda iste'molchilarning huquqlarini himoya qilish to'g'risidagi amaldagi qonun hujjatlari, boshqa normativ hujjatlarda belgilangan iste'molchilar talablarini qondirish bo'yicha majburiyatlarni qabul qilishni tasdiqlaydi. Biroq, "Haier" korporatsiyasi quyida keltirilgan shartlarga rioya qilinmasa, mahsulotga kafolati va qo'shimcha xizmat ko'rsatishni rad etish huquqini o'zida saqlab qoladi.

Kafolat va qo'shimcha servis xizmat ko'rsatishning shartlari

Kafolati va qo'shimcha servis xizmat ko'rsatish faqat belgilangan namunadagi kafolat taloni bilan butlangan mahsulotlarga nisbatan qo'llaniladi. "Haier" korporatsiyasi tovar iste'molchiga berilgan kundan boshlab 12 oylik kafolat muddatini belgilaydi va tovar iste'molchiga berilgan kundan boshlab 36 oy mobaynida qo'shimcha servis xizmat ko'rsatishni amalga oshiradi. Yuzaga kelishi mumkin tushunmovchiliklarni oldini olish uchun, mahsulot sotilganda unga biriktiriladigan hujjatlarni (tovar cheki, kassa cheki, ishlatish bo'yicha qo'llanma, kafolat taloni) xizmat muddati davomida saqlab qo'ying. Mahsulotga qo'shimcha servis xizmat ko'rsatish - Ishlab chiqaruvchining aybi bilan paydo bo'lgan mahsulotning nuqsonlarini bartaraf etish bepul. Mazkur xizmat faqat mahsulot egasi tovar yoki kassa chekini, mahsulotni xarid qilishni tasdiqlovchi boshqa hujjatlarni taqdim etgandagina ko'rsatiladi.

Kafolati xizmat faqat Haierning vakolatlangan hamkorlari tomonidan ko'rsatiladi. EOII hududida Vakolatlangan hamkorlarning to'liq ro'yhatini siz quyidagi telefonlar bo'yicha "Haier" Axborot markazidan bilib olishingiz mumkin:

8-800-250-43-05 - Rossiya iste'molchilar uchun telefoni (Rossiya hududlaridan bepul qo'ng'iroq qilinadi)

8-10-800-2000-17-06 - Belorussiyadan iste'molchilar uchun telefoni (Belorussiya hududlaridan bepul qo'ng'iroq qilinadi)

0-800- 501-157 - Ukrainadan iste'molchilar uchun telefoni (Ukraina hududlaridan bepul qo'ng'iroq qilinadi)

00-800-2000-17-06 - O'zbekistondan iste'molchilar uchun telefoni (O'zbekiston hududlaridan bepul qo'ng'iroq qilinadi)

yoki www.haier-europe.com yoki help@haieronline.ru elektron pochta o'rqli so'roq berish orqali bilib olishingiz mumkin.

Vakolatlangan hamkasblar bo'yicha ma'lumotlar o'zgarishi mumkin, ma'lumotlar uchun "Haier" Ma'lumotlar markaziga murojaat qiling.

Quyidagilar natijasida nuqsonlar paydo bo'lgan mahsulotga kafolat va qo'shimcha servis xizmati ko'rsatilmaydi:

- iste'molchining tovarni ishlatish, saqlash va/yoki tashish shartlari va qoidalarini buzganida;
- mahsulotni noto'g'ri o'rnatish va/yoki ulash;
- sovutish konturi va elektr ulanish bilan texnologik ishlarning buzilishi, hujjat bilan tasdiqlanmagan muvofiq malakaga ega bo'lmagan shaxslarni uskunaning montajiga jalb qilish ham;
- Uskunaga o'z vaqtida texnik xizmat ko'rsatishning mavjud emasligi, agar buni ishlatish bo'yicha yo'riqnoma talab etayotgan vaziyatda;
- uskunaning ushbu turiga muvofiq bo'lmagan yuvish vositalarini qo'llanilishi, hamda yuvish vositalarini tavsiya etilgan dozalanishini oshirib yuborilishi;
- mahsulotni u mo'ljallanmagan maqsadlar uchun;
- uchinchi shaxslarning harakatlari: ishlab chiqaruvchi tomonidan ruxsat etilmagan konstruktiv yoki sxemotexnik o'zgarishlarni vakolatsiz shaxslar tomonidan kiritilishi yoki ta'mirlash;
- davlat texnik standartlari (GOSTlar) va elektr tarmoqlari normalaridan chetga chiqish;
- yengib bo'lmamas kuchlarning ta'siri (tabiiy ofat, yong'in, chaqmoq va boshqalar);
- baxtsiz hodisalar, iste'molchi yoki uchinchi shaxslarning qasddan yoki ehtiyotsiz harakatlari;
- agar uskuna ichiga begona buyumlar, moddalar, suyuqliklarning, hasharotlarning, hasharotlarning hayot faoliyati mahsulotlarining tushib qolishi bilan chaqirilgan shikastlanishlar aniqlangan bo'lsa;
- Kafolati va qo'shimcha servis xizmat ko'rsatish quyidagi ish turlariga qo'llanmaydi:
 - mahsulotni ishlatish joyida o'rnatish va ulash;
 - mahsulotni ishlatish bo'yicha iste'molchiga ko'rsatma va maslahat berish;
 - mahsulotni tashqaridan yoki ichkaridan tozalash.

Quyida sanab o'tilgan harajat materiallari va aksessuarlarga kafolati va qo'shimcha servis xizmat ko'rsatilmaydi:

- konditsionerlar uchun filtrlar;
- boshqarish pultlari, akkumulyatorli batareyalar, quvvatlanish elementlari;
- uskunaga ilova qilingan hujjatlar.

Uskunaga davriy xizmat ko'rsatish (filtrlarni almashtirish va hokazolar) qo'shimcha to'lov evaziga iste'molchining istagi bo'yicha amalga oshiriladi.

Diqqat! Qurilmada seriya raqamini yo'qligi Ishlab chiqaruvchi uchun qurilmani identifikatsiya qilishga, va natijada, kafolati xizmat ko'rsatishga imkon bermaydi. Qurilmadan zavodning identifikatsiyalovchi jadvalchalarini yo'qotish taqiqlanadi. Zavod jadvalchalarining yo'qligi kafolati majburiyatlarni bajarishdan voz kechishga sabab bo'lishi mumkin.



ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

Изделие	
Модель	
Серийный номер	
Дата продажи	

Продавец	
----------	--

Исправное изделие в полном комплекте с Инструкцией по эксплуатации получил, с условиями гарантийного обслуживания и списком АСЦ ознакомлен и согласен.	
Подпись покупателя	

Печать продавца

Внимание!
Гарантийный талон действителен
только при наличии печати
продавца!

ГАРАНТІЙНИЙ ТАЛОН

Виріб	
Модель	
Серійний номер	
Дата продажу	

Фірма-продавець	
-----------------	--

Справний виріб в повному комплекті з Інструкцією з експлуатації отримав, з умовами гарантії та списком АСЦ ознайомлений та згоден.	
Підпис покупця	

Печатка фірми-продавця

Увага!
Гарантійний талон дійсний
тільки за наявності печатки
фірми-продавця!

КЕПІЛДІК ТАЛОНЫ

Бұйым	
Үлгісі	
Сериялық нөмірі	
Сатылған күні	

Сатушы фирма	
--------------	--

Пайдалану жөніндегі нұсқаулығы қоса берілген толық жиынтықтағы жарамды бұйымды алдым, кепілдікті қызмет көрсету шарттарымен және АСО тізбесімен таныстым және келісемін.	
Сатып алушының қолы	

Сатушы фирманың мөрі

Назар аударыңыз!
Кепілдік талоны сатушы
фирманың мөрі бар
болғанда ғана қолданылады!

KAFOLAT TALONI

Mahsulot	
Modeli	
Seriya raqami	
Sotish sanasi	

Sotuvchi-firma	
----------------	--

Soz mahsulotni to'liq majmuada Foydalanish bo'yicha ko'rsatmalar bilan birganikda oldim, kafolat xizmatini ko'rsatish shartlari va VSM ro'yxati bilan tanishib chiqdim va ularga rozilik beraman.	
Xaridor imzosi	

Sotuvchi-firma muhri

Diqqat!
Kafolat taloni faqat sotuvchi-
firmaning muhri bo'lgan
hollardagina haqiqiy
hisoblanadi!

Официальное наименование	Город	Телефон для клиента	Адрес
Закрытое акционерное общество «Единая служба сервиса А-Айсберг»	Москва	8-800-250-43-05	127644, г. Москва, ул. Вагоноремонтная, д. 10, стр. 1
Общество с ограниченной ответственностью «Авторизованный Центр «Пионер Сервис»	Санкт-Петербург	8-800-250-43-05	191040, г. Санкт-Петербург, Литовский пр-кт, д. 52 лит. А
Общество с ограниченной ответственностью «Архсервис-центр»	Архангельск	8-800-250-43-05	163000 г. Архангельск, ул. Воскресенская, д. 85
Общество с ограниченной ответственностью «Техинсервис»	Сочи	8-800-250-43-05	354068, г. Сочи, ул. Донская, 3
Общество с ограниченной ответственностью «ТехноВидеоСервис»	Казань	8-800-250-43-05	420100, г. Казань, ул. Проточная д.8
Общество с ограниченной ответственностью ДОМСЕРВИС	Владимир	8-800-250-43-05	600017, г. Владимир, ул. Батурина, д. 39
Общество с ограниченной ответственностью ТРАНССЕРВИС-Краснодар	Краснодар	8-800-250-43-05	350058, г. Краснодар, ул. Кубанская, 47
Общество с ограниченной ответственностью ТРАНССЕРВИС-Н. Новгород	Нижний Новгород	8-800-250-43-05	603098, г. Нижний Новгород, ул. Артельная, д. 29
Общество с ограниченной ответственностью ТРАНССЕРВИС-Екатеринбург	Екатеринбург	8-800-250-43-05	г. Екатеринбург, ул. Шарташская д 10
Общество с ограниченной ответственностью «Циклон»	Омск	8-800-250-43-05	644042, г. Омск, пр.К. Маркса 34а, оф. 410
Общество с ограниченной ответственностью «ГлавБитСервис»	Томск	8-800-250-43-05	г. Томск, ул. Маяковская 25/7
Общество с ограниченной ответственностью «Сервисбыттехника»	Оренбург	8-800-250-43-05	460044, г. Оренбург, ул. Конституции, д. 4
Общество с ограниченной ответственностью «Сибсервис»	Новокузнецк	8-800-250-43-05	654066, г. Новокузнецк, ул. Грдины, д. 18
Общество с ограниченной ответственностью АРГОН-СЕРВИС	Новороссийск	8-800-250-43-05	353905, г. Новороссийск, ул. Серова, 14
Общество с ограниченной ответственностью АЛИКА-СЕРВИС	Иркутск	8-800-250-43-05	664019, г. Иркутск, ул. Писарева, д. 18-а
ООО «КРОК-ТТЦ»*	Киев*	+38 (095) 288-88-21	г. Киев ул. Радужная д. 25 Б
Сервисный центр	Ташкент	(+998 71) 207 10 01	-
ОДО «ЦБТСервис»	г.Минск	375-17-262-95-50	г. Минск, ул. Я Коласа 52
ООО «РоялТерм»	г.Минск	375-29-198-11-50	г. Минск, ул. Орловская 40А, офис 7
ТОО Сервис Маг	г. Алматы	8 (727) 233 30 00	050002, г. Алматы, ул. Калдаякова 17
ТОО Аскон-7	г. Алматы	7 (727) 397 75 75	050010, г. Алматы, ул. Сагата Нурмагамбетова 25

Список АСЦ может быть изменен. Актуальную информацию вы можете получить на нашем сайте www.haier-europe.com

*Адреса сервисных центров в регионах уточняйте на сайте www.krok-ttc.com или по телефонам горячей линии

Офіційне найменування	Місто	Телефон для клієнта	Адреса
Закрите акціонерне товариство «Єдина служба сервісу А-Айсберг»	Москва	8-800-250-43-05	127644 м. Москва, вул. Вагоноремонтна 10, буд. 1
Товариство з обмеженою відповідальністю «Авторизований Центр «Піонер Сервіс»	Санкт-Петербург	8-800-250-43-05	191040 м Санкт-Петербург, Ліговський пр-кт, б. 52 літ. А
Товариство з обмеженою відповідальністю «Архсервіс-центр»	Архангельськ	8-800-250-43-05	163000 м. Архангельськ, вул. Воскресенська, д. 85
Товариство з обмеженою відповідальністю «Техінсервіс»	Сочі	8-800-250-43-05	354068 м. Сочі, вул. Донська, 3
Товариство з обмеженою відповідальністю «ТехноВідеоСервіс»	Казань	8-800-250-43-05	420100 м. Казань, вул. Проточна д. 8
Товариство з обмеженою відповідальністю ДОМСЕРВІС	Володимир	8-800-250-43-05	600017 м. Володимир, вул. Батурина, б. 39
Товариство з обмеженою відповідальністю «ТРАНССЕРВІС – Краснодар»	Краснодар	8-800-250-43-05	350058 м. Краснодар, вул. Кубанська, 47
Товариство з обмеженою відповідальністю «ТРАНССЕРВІС-Н. Новгород»	Нижній Новгород	8-800-250-43-05	603098 м. Нижній Новгород, вул. Артільна, б. 31
Товариство з обмеженою відповідальністю «ТРАНССЕРВІС-Екатеринбург»	Екатеринбург	8-800-250-43-05	Екатеринбург, вул. Шарташского д 10
Товариство з обмеженою відповідальністю «Циклон»	Омськ	8-800-250-43-05	644042, м Омськ, пр.К. Маркса 34а, оф. 410
Товариство з обмеженою відповідальністю «ГлавБитСервіс»	Томськ	8-800-250-43-05	Томськ, вул. Маяковська 25/7
Товариство з обмеженою відповідальністю «Сервісбіттехніка»	Оренбург	8-800-250-43-05	460044 м. Оренбург, вул. Конституції, б. 4
Товариство з обмеженою відповідальністю «Сибсервіс»	Новокузнецьк	8-800-250-43-05	654066 м. Новокузнецьк, вул. Грдіни, б. 18
Товариство з обмеженою відповідальністю «АРГОН-СЕРВІС»	Новоросійськ	8-800-250-43-05	353905 м. Новоросійськ, вул. Серова,
Товариство з обмеженою відповідальністю «Аліка-Сервіс»	Іркутськ	8-800-250-43-05	664019 м. Іркутськ, вул. Писарева, д. 18-а
ТОВ «КРОК-ТТЦ» *	Київ*	+38 (095) 288-88-21	м. Київ вул. Райдужна б. 25Б
Сервісний центр	Ташкент	(+998 71) 207 10 01	-
ТДВ «ЦБТСервіс»	м.Мінськ	375-17-262-95-50	м.Мінськ, вул. Я Коласа 52
ТОВ «РоялТерм»	м.Мінськ	375-29-198-11-50	м.Мінськ, вул. Орловська 40А, офіс 7
ТОО Сервіс Маг	м.Алмати	8 (727) 233 30 00	050002, м.Алмати, вул. Калдаякова 17
ТОО Аскон-7	м.Алмати	7 (727) 397 75 75	050010, м.Алмати, вул. Сагадат Нурмагамбетова 25

Список АСЦ може бути змінений. Актуальну інформацію ви можете отримати на нашому сайті www.haier-europe.com.
 *Адреси сервіс-них центрів в регіонах уточнюйте на сайті www.krok-ttc.com або за телефонами гарячої лінії.

Ресми атауы	Қала	Клиентке арналған телефон	Мекенжайы
«Единая служба сервиса А-Айс-берг» жабық акционерлік қоғамы	Мәскеу	8-800-250-43-05	127644, Мәскеу қ., Вагоно-ремонтная көш., 10 үй, 1-құр.
«Авторизованный Центр «Пионер Сервис» жауапкершілігі шектеулі қоғамы	Санкт-Петербург	8-800-250-43-05	191040, Санкт-Петербург қ., Лиговский даңғ., 52 үй, А-лит.
«Архсервис- центр» жауапкершілігі шектеулі қоғамы	Архангельск	8-800-250-43-05	163000 Архангельск қ., Воскресенская көш., 85 үй
«Техинсервис» жауапкершілігі шектеулі қоғамы	Сочи	8-800-250-43-05	354068, Сочи қ., Донская көш., 3
«ТехноВидеоСервис» жауапкершілігі шектеулі қоғамы	Қазан	8-800-250-43-05	420100, Қазан, Проточная көш., 8 үй,
ДОМСЕРВИС жауапкершілігі шектеулі қоғамы	Владимир	8-800-250-43-05	600017, Владимир қ., Бату-рин көш., 39 үй
ТРАНССЕРВИС жауапкершілігі шектеулі қоғамы - Краснодар	Краснодар	8-800-250-43-05	350058, Краснодар қ., Кубанская көш., 47
ТРАНССЕРВИС жауапкершілігі шектеулі қоғамы -Т.Новгород	Төменгі Новгород	8-800-250-43-05	603098, Төменгі Новгород қ., Артельная көш., 31 үй
ТРАНССЕРВИС жауапкершілігі шектеулі қоғамы -Екатеринбург	Екатеринбург	8-800-250-43-05	Екатеринбург, ст. Шарташ-ская, 10
«Циклон» жауапкершілігі шектеулі серіктестігі	Омбы	8-800-250-43-05	644042, Омбы, К.Маркс даңғылы, 34а, кеңсе 410
«ГлавБитСервис» жауапкершілігі шектеулі қоғамы	Томск	8-800-250-43-05	Томск, ст. Маяковская 25/7
«Сервисбьттехника» жауапкершілігі шектеулі қоғамы	Орынбор	8-800-250-43-05	460044, Орынбор қ., Конституция көш., 4 үй
«Сибсервис» жауапкершілігі шектеулі қоғамы	Новокузнецк	8-800-250-43-05	654066, Новокузнецк қ., Грдина көш., 18 үй
АРГОН-СЕРВИС жауапкершілігі шектеулі қоғамы	Новороссийск	8-800-250-43-05	353905, Новороссийск қ., Серов көш., 14
АЛИКА-СЕРВИС жауапкершілігі шектеулі қоғамы	Иркутск	8-800-250-43-05	664019, Иркутск қ., Писа-рев көш., 18-а-үйі
«КРОК-ТТЦ» ЖШҚ	Киев	+38 (095) 288-88-21	Киев қ., Радужная көш., 25 Б үйі
Сервис орталығы	Ташкент	(+998 71) 207 10 01	-
«CBTService» ОДО	Минск	375-17-262-95-50	Минск, ст. Мен Колас 52
«RoyalTerm» жауапкершілігі шек-теулі серіктестігі	Минск	375-29-198-11-50	Минск, ст. Орловская 40А, 7 кеңсе
«Сервис Маг» ЖШС	Алматы қаласы	8 (727) 233 30 00	050002, Алматы қ. Қалда-яқова 17
«Ascon-7» ЖШС	Алматы қаласы	7 (727) 397 75 75	050010, Алматы қ. Сағада-та Нұрмағамбетова 25

Rasmiy nomi	Shahar	Mijoz uchun telefon raqami	Manzil
«A-Aysberg yagona servis xizmati» yopiq aksiyadorlik jamiyati	Moskva	8-800-250-43-05	127644, Moskva sh., Vagonoremontnaya ko'chasi, 10-uy, 1-bino
«Pioner Servis» Vakolatli markaz» mas'uliyati cheklangan jamiyati	Sankt-Peterburg	8-800-250-43-05	191040, Sankt-Peterburg sh., Ligovskiy shohko'chasi, 52-uy lit. A
«Arxservis-sentr» mas'uliyati cheklangan jamiyati	Arxangelsk	8-800-250-43-05	163000 Arxangelsk sh., Voskresenskaya ko'chasi, 85-uy
«Texinservis» mas'uliyati cheklangan jamiyati	Sochi	8-800-250-43-05	354068, Sochi sh., Donskaya ko'chasi, 3-uy
«TexnoVideoServis» mas'uliyati cheklangan jamiyati	Qozon	8-800-250-43-05	420100, Qozon sh., Protoshnaya ko'chasi, 8-uy
DOMSERVIS mas'uliyati cheklangan jamiyati	Vladimir	8-800-250-43-05	600017, Vladimir sh., Baturin ko'chasi, 39-uy
TRANSSERVIS-Krasnodar mas'uliyati cheklangan jamiyati	Krasnodar	8-800-250-43-05	350058, Krasnodar sh., Kubanskaya ko'chasi, 47-uy
TRANSSERVIS-N.Novgorod mas'uliyati cheklangan jamiyati	Nijniy Novgorod	8-800-250-43-05	603098, Nijniy Novgorod sh., Artnaya ko'chasi, 31-uy
TRANSSERVIS-Yekaterinburg mas'uliyati cheklangan jamiyati	Yekaterinburg	8-800-250-43-05	Yekaterinburg, st. Shartashskaya d 10
«Siklon» mas'uliyati cheklangan jamiyati	Omsk	8-800-250-43-05	644042, Omsk, K. Marks shoh ko'chasi 34a, ofis 410
«GlavBitServis» mas'uliyati cheklangan jamiyati	Tomsk	8-800-250-43-05	Tomsk, st. Mayakovskaya 25/7
«Servisbittexnika» mas'uliyati cheklangan jamiyati	Orenburg	8-800-250-43-05	460044, Orenburg sh., Konstitutsiya ko'shasi, 4-uy
«Sibservis» mas'uliyati cheklangan jamiyati	Novokuznetsk	8-800-250-43-05	54066, Novokuznetsk sh., Grdina ko'chasi, 18-uy
ARGON-SERVIS mas'uliyati cheklangan jamiyati	Novorossiysk	8-800-250-43-05	353905, Novorossiysk sh., Serov ko'chasi, 14-
ALIKA-SERVIS mas'uliyati cheklangan jamiyati	Irkutsk	8-800-250-43-05	664019, Irkutsk sh., Pisarev ko'chasi, 18-a-uy
«KROK-TTS» MCHJ*	Kiyev*	+38 (095) 288-88-21	Kiyev sh., Radujnaya ko'chasi, 25 B-uy
Xizmat ko'rsatish markazi	Toshkent	(+998 71) 207 10 01	-
«CBTService» ODO	Minsk	375-17-262-95-50	Minsk, st. Men Kolas 52
«RoyalTerm» MCHJ	Minsk	375-29-198-11-50	Minsk, st. Orlovskaya 40A, 7-ofis
Service Mag LLP	Olmaota	8 (727) 233 30 00	050002, Olmaota, st. Kaldayakova 17
TOO Аксон-7	Olmaota	7 (727) 397 75 75	050010, Olmaota, st. Sagadata Nurmagambetova 25



Haier